

Algemene Voorwaarden

Artikel 01: Definities

Beheerder:	De onderwijspraktijk Future Education Institute die de taallessen verzorgt aan de cursisten.
Cursist:	De person die de taallessen van Future Education Institute afneemt.
Docent:	De person die de taallessen uitvoert.
Directeur:	De persoon die Future Education Institute vertegenwoordigt en zorgt dat het hele proces in een goede orde wordt uitgevoerd.
Co-coördinator:	De persoon die voor alle administratieve taken verbonden met taallessen en cursisten verzorgt.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Future Education Institute en de cursist tot dienstverlening. Deze dienstverlening bestaat uit het aanbieden en uitvoeren van taallessen of andere genoemde dienstverlening aan de cursist.

Artikel 02: Algemeen

Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de cursist deze algemene voorwaarden te kennen en aanvaarden.

Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst, nadrukkelijk, bekend gemaakt aan de cursist.

Alle aanbiedingen en offertes van Future Education Institute zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

Afspraken met, of toezeggingen door Future Education Institute vertegenwoordiger(s) zijn niet bindend, tenzij deze nadere afspraken of toezeggingen schriftelijk door Future Education Institute zijn bevestigd.

Vanaf de ingangsdatum van overeenkomst gaan Future Education Institute en de cursist zich inspannen om zo goed samen te werken om de beste resultaten te behalen.

Alle cursussen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

Lesmaterialen worden niet uitgeleend.

De onderwijspraktijk is gesloten op algemene erkende feestdagen en gedurende twee weken rond Kerstmis en Nieuwjaar. In de zomermaanden is de onderwijspraktijk vier weken gesloten. De vakantieperiodes zullen altijd ruim van tevoren aangekondigd worden.

De beheerder behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment de inhoud van deze bepaalde aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarvoor aan de cursist mededeling te hoeven doen.

Artikel 03: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden maken deel uit de overeenkomst tussen Future Education Institute en cursisten.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten tussen Future Education Institute en cursisten.

Afwijking van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door beheerder.

Algemeen inkoopvoorwaarden van cursist(en) zijn niet van toepassing, tenzij zij door de beheerder schriftelijk zijn aanvaard.

Op deze overeenkomst en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 04: Het Aanbod uitbrengen

Future Education Institute brengt het aanbod middels een overeenkomst schriftelijk dan wel per email uit nadat de cursist een intakegesprek heeft gevoerd.

Het aanbod van Future Education Institute is vrijblijvend en geldig voor **05 werkdagen**, tenzij anders is aangegeven.

Future Education Institute is slechts aan de overeenkomst gebonden indien de aanvaarding hiervan door de cursist schriftelijk binnen 05 werkdagen vanaf de dag van het intakegesprek wordt bevestigd.

Aanvaarding komt tot stand door ondertekening van de overeenkomst of door een schriftelijk of per email een bevestiging opsturen naar Future Education Institute. Future Education Institute bevestigt het ontvangst schriftelijk of per email binnen **2 werkdagen**.

Vanaf de totstandkoming van de overeenkomst treden de wijzigingsregeling en de annuleringsregeling in werking.

Het aanbod bevat een volledig omschrijving van de taal cursus(en) of diensten. Het aanbod geeft tevens aan of het gebruik van lesmaterialen verplicht is.

De cursist is verplicht om de juiste en naar waarheid zijn persoonsgegevens en contactgegevens te verstrekken en indien en voor zover de regelgeving van overheidswege daartoe noodzaakt en/ of toestaat, een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart vast te leggen.

Artikel 05: Inschrijven

Inschrijving voor de taal cursussen van Future Education Institute kan ook door middel van een papieren of digitaal inschrijfformulier. Door ondertekening of digitaal verzending van dit inschrijfformulier verbindt de deelnemer zich om de aangegeven cursus af te nemen en het verschuldigde lesgeld te betalen.

Artikel 06: Intakegesprek

Cursist wordt, na aanmelding, uitgenodigd voor een intakegesprek en/ of een toets voor het bepalen van het niveau en specifieke leerbehoeften.

Voor de cursist is een intakegesprek uitgevoerd met de docent om zijn taal niveau te kunnen bepalen. Op basis van dit gesprek wordt hij in de juiste cursus met de juiste groep doorgestroomd. De docent heeft het recht om welke niveau te kunnen bepalen.

Na het bepalen van taal niveau wordt een ander gesprek uitgevoerd met de cursist, waarschijnlijk op dezelfde dag, om alle andere administratieve zaken te verwerken. Administratieve zaken bevat aanvullen van formulieren, ondertekenen van overeenkomst, introduceren van de Algemene voorwaarden en alle andere rechten en plichten, huisregels, roosteren in de juiste groep en andere noodzakelijke informatie verstrekken.

Artikel 07: Overeenkomst, rechten en plichten

De overeenkomst komt tot stand nadat de cursist heeft aangetoond dat hij over (voldoende) financiële middelen beschikt om de kosten van de cursus te kunnen bedekken.

Financiële middelen die geaccepteerd kunnen worden door Future Education Institute zijn eigen middelen of Lening vanuit DUO.

Tevens helpt Future Education Institute bij het aanvragen van DUO Lening.

De overeenkomst komt ook tot stand nadat de cursist zijn ondertekening heeft vast gezet.

Door ondertekening van de overeenkomst schrijft de cursist zich in voor taallessen of taalcursussen voor een bepaalde tijd zoals vermeld in de overeenkomst.

Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de cursist zich de Algemene Voorwaarden, huisregels en klachtreglement mee bekend is en aanvaardt.

Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de cursist zich volledig in te spannen om een zo goed mogelijk resultaat te behalen.

Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de cursist zich in te spannen om de cursus binnen de afgesproken termijn met succes af te ronden. De cursist is verplicht om deel te nemen aan de cursusactiviteiten en dient bij minimaal **80%** van de lesactiviteiten aanwezig te zijn.

Zonder ondertekende overeenkomst kan de cursist niet deelnemen aan aangeboden lessen of cursussen van Future Education Institute.

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht die vermeld is in de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 08: Bedenktijd en Annuleringsregeling

Er geldt een **bedenktijd van 07 werkdagen** vanaf het moment dat de overeenkomst aangetekend wordt. Binnen deze termijn kan de cursist de overeenkomst kosteloos annuleren.

Na 07 werkdagen vanaf het moment dat de overeenkomst aangetekend is en voor twee werkdagen de actuele start datum van de cursus geldt de volgende **annuleringsregelingen**:

- Annulering na 07 werkdagen van ondertekening maar twee werkdagen voor de aanvang van de taal cursus geschiedt schriftelijk per aangetekende brief gericht aan Future Education Institute te zijn;
- Indien annulering plaats vindt binnen de bovengemelde periode is de cursist 50% van de overeenkomst prijs verschuldigd is met een minimum van 100,00 euro.
- Annulering na het verstrekken van bovengemelde periode is niet meer mogelijk.

Indien er voor een bepaalde cursus onvoldoende (i.e. minder dan vier) aanmeldingen zijn, behoudt de beheerder zich het recht voor om de cursus te annuleren tot in principe een week voor de startdatum ervan.

Bij het niet doorgaan van de cursus krijgt de deelnemer zo spoedig mogelijk een bericht. Het deelnemersgeld wordt dan teruggestort.

De beheerder behoudt zich het recht voor om wijziging aan te brengen in het cursusrooster of de maanden waarin de individuele lessen uit het pakket plaatsvinden.

Wanneer een cursusdeel of een deel van het pakket individuele lessen door omstandigheden niet kan doorgaan, wordt het deelnemersgeld naar rato terugbetaald.

In geval van ziekte of verhindering van een docent wordt de les of door een vervangende docent afgegeven of aan het einde van de cursusperiode ingehaald. De inhaal van de les kan op een andere dag en tijd plaatsvinden.

Een individuele les komt eveneens te vervallen, maar kan, afhankelijk van de beschikbaarheid van onze docenten, op een andere dag en tijd worden ingehaald.

Artikel 09: Start Cursus en Cursusduur

De cursist ontvangt in principe een **week voor de startdatum cursus** een brief met daarin informatie over de lesdagen en lesmaterialen.

De bekenmaking van de cursus data kan ook per email zijn.

De cursusduur is de overeengekomen periode tussen de beheerder en de cursist, uitgedrukt in weken of maanden of dagen. Deze periode gaat van start vanaf de eerste geplande lesdag en eindigt op de datum welke in het cursusovereenkomst overeen is gekomen.

Artikel 10: Aanpassingen door Beheerder

Bij ziekte en/ of verhindering van een docent voor een of meer sessies zal beheerder indien mogelijk voor een gelijkwaardige vervanger zorgen.

Indien vervanging in de zin van de bovengenoemde lid niet mogelijk blijkt te zijn, zal beheerder de cursist daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen en in overleg zo spoedig mogelijk alternatieve dat plannen.

In geval van ziekte en/ of verhindering van een docent heeft een cursist geen recht op (schade-) vergoeding.

Artikel 11: Beëindiging of wijziging Overeenkomst

De overeenkomst is vanzelf ontbindend na het verstrekken van de cursus genoemd in de overeenkomst.

De cursist kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt niet tot een restitutie van de door de cursist of door de financieringsinstantie van de cursist verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.

De overeenkomst tussen Future Education Institute en de cursist wordt aangegaan voor een bepaalde tijd zoals vastgelegd in de overeenkomst.

De taal cursus wordt uitgevoerd zoals in de overeenkomst genoemde data tenzij Future Education Institute en de cursist anders overeenkomen.

Future Education Institute heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden indien:

- De cursist toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichtingen;
- De cursist niet kan voldoen aan de betalingsplicht zoals genoemd in Artikel 05 en artikel 08 van deze Algemene Voorwaarden.
- De cursist op eigen initiatief kennelijk niet meer deelneemt aan een of meer cursusonderdelen.
- De cursist definitief door de beheerder is verwijderd.
- Met wederzijds goedvinden.
- De cursist overleden is.
- De beheerder door overmacht niet langer in staat is de opleiding aan te bieden.

Artikel 12: Prijs en Prijswijziging

De prijs van de taal cursus of de taallessen wordt vastgelegd door ondertekening van de overeenkomst. Deze prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Future Education Institute, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.

De actuele geld en de kosten voor de lesmateriaal zijn te vinden op de website van Future Education Institute.

De prijs kan elk nieuw kalenderjaar gewijzigd worden. Deze prijswijziging wordt uiterlijk 2 maanden voor het einde van het kalenderjaar aan de cursist meegedeeld en bekend gemaakt. De cursist heeft het recht dan om de overeenkomst om deze reden te beëindigen alleen voor de periode waarin de prijswijziging plaats vindt.

De beheerder garandeert dat het lesgeld tijdens de cursus niet wordt gewijzigd, tenzij uit de wet doervloeit.

Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen te alle moment tussentijds voor een prijswijziging zorgen. De cursist heeft dan het recht niet om te beëindigen.

Het lesgeld is altijd exclusief examenkosten, tenzij anders is vermeld.

De kosten voor het studiemateriaal zijn niet inbegrepen bij het lesgeld, tenzij anders is vermeld.

Artikel 13: Betaling en niet tijdig Betaling

Betaling vindt plaats door overschrijving van het verschuldigd bedrag naar een door Future Education Institute aangegeven bank- of girorekening op het afgesproken tijdstip.

De betaling geschiedt volgens de overeenkomst. De betaling moet uiterlijk één week plaatsvinden voor aanvang van de lessen, tenzij anders vermeldt wordt in de overeenkomst en de factuur.

Indien de cursist de betaling niet binnen de betalingstermijn en uiterlijk één week voor het begin van de cursus heeft voldaan, zijn de cursusgelden direct en voor het geheel opeisbaar.

Indien de cursist gebruik maakt van een lening bij DUO, ondertekent de cursist de factuur.

De betaling kan in **twee termijnen** plaatsvinden. In dit geval geschiedt de eerste betaling uiterlijk op de vermelde datum van de factuur. De tweede termijn geschiedt zoals in de overeenkomst wordt vermeldt.

Bij niet tijdig betaling wordt de cursist deelname aan de taallessen opgeschort totdat aan de betalingsverplichting is voldaan, zulks onverminderd Future Education Institute recht op schadevergoeding te claimen.

Bij niet tijdig betaling komen alle kortingen of aanbiedingen verleend door de beheerder te vervallen. Er wordt dan berekend op basis van de actuele prijzen voor de desbetreffende periode.

De cursist is bij niet tijdig betalen in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Future Education Institute verstuurt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de cursist de gelegenheid binnen 14 werkdagen na de dagtekening van de betalingsherinnering alsnog te betalen zonder verschuldigde rente of administratiekosten.

Indien de cursist niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Future Education Institute is gewezen op de te late betaling en Future Education Institute de cursist een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, legt Future Education Institute over het nog verschuldigde bedrag de verschuldigde wettelijke rente, buitengerechtelijke kosten en administratiekosten.

Future Education Institute is gerechtigd de door hen gemaakte buitengerechtelijke incassokosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) of extra Administratieve kosten die voor beheerder voortkomen uit de handhaving van zijn rechten jegens de cursist, in rekening van de cursist te brengen.

Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 19 van de bepaalde, zal de onderwijspraktijk het in rekening brengen van verschuldigde rente en incassokosten of extra administratieve kosten opschorten.

Artikel 14: Afspraken in de overeenkomst

Als één van de partijen een verplichting uit het contract niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegen overstaande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Nakoming van het contract houdt onder meer in dat de cursist op de afgesproken tijd aanwezig is. Te laat komen van de cursist leidt niet tot verlenging van de lestijd.

Als de cursist of de docent niet aanwezig kan zijn op het afgesproken tijdstip, moet dat uiterlijk 24 uur van tevoren melden.

Als de cursist privéles volgt en deze verzuimt, is hij verplicht het lesgeld te betalen en kan de les niet ingehaald worden.

Als de cursist een groep les volgt, kan de les niet ingehaald worden en kan het lesgeld niet teruggevorderd worden.

Als de docent niet aanwezig kan zijn, mag deze taallessen op een ander tijdstip ingehaald worden, zie hiervoor artikel 08.

Bij privélessen geldt dat de cursist de les in mag halen als hij/zij zich met een geldige reden minimaal 24 uur van tevoren heeft afgemeld.

Als de klant zonder overleg meerdere lessen niet aanwezig is, al dan niet met afmelding, houdt Future Education Institute zich het recht voor om geen vervolgcontract aan te bieden. Future Education Institute biedt geen vervolgcontract aan als de voortgang van de klant leidt onder het missen van de lessen.

De cursist verbindt zich om wijzigingen betreffende zijn/haar adres, woonplaats en eventuele email adres en (mobile) telefoonnummer gedurende de cursus tijdig schriftelijk aan de beheerder door te geven.

Artikel 15: Cursus Data

Bij groepscursussen zijn de data vooraf vastgesteld. Het minimale aantal deelnemers per groepscursus is gesteld op gemiddeld 08 deelnemers.

Beheerder behoudt zich het recht voor bij een te groot aantal aanmeldingen voor één cursus of bij onvoldoende inschrijvingen voor een bepaalde cursus in overleg met betrokkenen de cursisten op volgorde van aanmelding in te schrijven voor de eerstvolgende cursus.

Bij individuele cursussen of groepscursussen worden de data middels een trajectplan vastgesteld in overleg met cursisten. Deze data worden schriftelijk vastgelegd bij de bevestiging van de cursus.

Artikel 16: Conformiteit en Vertrouwelijkheid

Future Education Institute bevestigt dat alle aangeboden taallessen en taal cursussen aan het contract wordt beantwoord op een deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd.

De door cursisten verstrekte informatie wordt door Future Education Institute vertrouwelijk behandeld. Future Education Institute conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 17: Bescherming Persoonsgegevens

De beheerder maakt de cursist in het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens er op attent dat de door hem/haar verstrekte gegevens zoals naam, adres en woonplaats worden opgenomen in de (klanten) administratie van de beheerder.

De beheerder zal deze gegevens alleen gebruiken om de cursist te informeren over de opleidingen of daarvan gerelateerde informatie en niet voor andere commerciële doeleinden van derden.

Verder gaat de cursist met het ondertekenen van zijn/haar cursuscontract akkoord met het uitwisselen van zijn/haar naam, adres, woonplaats en telefoonnummer (NAWT-gegevens) en informatie betreffende examens en diploma's tussen de Beheerder en de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

Tevens gaat de cursist akkoord met het doorgeven van zijn/haar NAWT-gegevens aan de organisatie die het tevredenheidsonderzoek uitvoert in opdracht van het Blik op Werk Keurmerk.

Indien de cursist een overeenkomst aangaat met Dienst Uitvoering Onderwijs, voor het bekostigen van een cursus bij de beheerder is de beheerder bevoegd de noodzakelijke gegevens, waaronder maar niet beperkt tot de examenuitslagen, van de cursist uit te wisselen met Dienst Uitvoering Onderwijs.

Indien de cursist bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens, dan kan dat schriftelijk aan de beheerder kenbaar worden gemaakt.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is het door de beheerder gehanteerde privacyreglement van toepassing. Dit privacyreglement is bijgevoegd bij de overeenkomst en is gepubliceerd op www.futuredu.nl

Artikel 18: Vragen

Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de taallessen worden door Future Education Institute beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum . van ontvangst

Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door Future Education de Institute per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer . cursist een meer uitvoerig antwoord kan verwachten

Artikel 19: Klachtregeling

In geval van een klacht of ontevredenheid kan de cursist deze direct melden bij de coördinator op de . leslocatie

Als het niet lukt om in onderling overleg tot een oplossing te komen, kan de cursist overgaan tot het . indienen van een formele schriftelijke klacht

Klachten worden afgehandeld conform het klachtenreglement van Future Education Institute dat is gepubliceerd op www.futuredu.nl

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven drworden ingediend bij Future Education Institute, nadat de cursist de gebreken heeft geconstateerd . of heeft kunnen constateren

Klachten dienen door de cursist **binnen 8 dagen na ontdekking en uiterlijk 14 dagen** na voltooiing .van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Future Education Institute
ekNiet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de cursist zijn/haar rechten ter za . verliest

Future Education Institute dient binnen **06 weken** schriftelijk en met redenen omkleed een gen.nstandpunt kenbaar te maken omtrent de ingediende klacht en eventuele gevraagde voorzieningen
sIndien Future Education Institute de klacht gegrond acht, zal deze de werkzaamheden zoal s isoovereengekomen alsnog verrichten, tenzij dit inmiddels voor de cursist aantoonbaar zinlo . geworden. Dit laatste dient door de cursist schriftelijk kenbaar te worden gemaakt

Artikel 20: Aansprakelijkheid van Future Education Institute

.Beheerder spant zich in de taalcursussen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren

Beheerder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens cursist voor enige schade behoudens in het geval zijn aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

Beheerder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Beheerder zal niet aansprakelijk worden gesteld indien cursist de mogelijkheid heeft zich ten aanzien van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel van een derde aan te spreken.

Indien Future Education Institute aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Indien Future Education Institute aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid wat betreft de uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen.

De beheerder is niet aansprakelijk voor diefstal en/ of vermissing of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

De beheerder spant zich in om de inhoud van de website zo vaak mogelijk te actualiseren en/ of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/ of onjuist is.

In het bijzonder zijn alle prijzen op de website onder voorbehoud van type- en programmeerfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Geen overeenkomsten komen tot stand op basis van dergelijke fouten.

Voor de website opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan de beheerder nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.

Artikel 21: Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die Future Education Institute of de cursist niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Future Education Institute of de cursist, noch krachtens de wet of rechtshandeling geldende opvattingen voor rekening van Future Education Institute of de cursist komt.

In geval van tijdelijke overmacht van Future Education Institute, waaronder begrepen de situatie dat de docent ziek is, is Future Education Institute gerechtigd om de taallessen tijdelijk uit te stellen.

In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop Future Education Institute of de cursist geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de nakoming door Future Education Institute onmogelijk maakt, is Future Education Institute respectievelijk de cursist gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 22: Afwezigheid Cursist

Indien de cursist wegens aantoonbare ziekte verhinderd is de cursusactiviteiten te volgen, dient hij/ zij dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de eerste verzuimdag dat een cursusactiviteit gepland staat aan te melden.

Aanmelding kan als eerste instantie telefonisch geplaatst worden. Daarna en binnen 24 uur moet schriftelijk door Future Education Institute contact kanalen ontvangen worden. Anders heeft Future Education Institute het recht om de telefonische aanmelding niet te beschouwen en niet te verwerken.

Verzuim van de lessen door de cursist als gevolg van onder het hierboven vermeld lid 1 komen voor rekening van de cursist.

De verhinderde cursist heeft inspanningsverplichting tot het zelfstandig inhalen van de cursusactiviteiten waarvan niet is deelgenomen, tenzij anders is overeengekomen.

De cursist kan alleen maar één les inhalen bij een andere vergelijkbare cursus en vergelijkbare les. Dat is afhankelijk van beschikbare cursussen en plekken en in overleg met Future Education Institute en de docent.

Bij herhaalde ziekmelding of langdurige ziekte kunnen Future Education Institute samen met de cursist op basis van de gezamenlijk overleg en een gezamenlijke inspanning een inhaaltraject overeenkomen, waarbij extra kosten in rekening kunnen worden gebracht.

In geval van individuele cursussen en groepscursussen geldt dat maximaal twee keer de cursussessie kosteloos verplaatst kan worden, indien de wijziging ten minste 48 uur of twee werkdagen voor aanvang van de betreffende sessie aan beheerder wordt doorgegeven. De cursussessie wordt dan opnieuw ingepland.

Bij afzeggen binnen 48 uur of twee werkdagen of bij overschrijden van het maximum aantal afzeggingen, worden de afgezegde cursusdata niet vervangen. De cursist(en) heeft dan geen recht op enige kosten aan de beheerder te verhalen.

Artikel 23: Intellectuele Eigendomsrechten

Beheerder behoudt zich uitdrukkelijk de auteursrechten en/ of intellectuele eigendomsrechten voor van de door beheerder ter beschikking gestelde materialen of enig ander werk voortvloeiend of verband houdende met de overeenkomst.

De intellectuele eigendomsrechten rusten altijd bij Future Education Institute en nimmer bij de cursist.

Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijk of per email toestemming van beheerder.

Het is niet toegestaan het studiemateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 24: Algemene Verplichtingen inzake Gedragingen

De cursist houdt aan de huisregels van Future Education Institute.

De cursist die zich niet gedragen volgens de sociale norm, en zich agressief of gewelddadig gedrag aannemen in telefonische, digitale of persoonlijke communicatie, kunnen geschorst worden van de cursusactiviteiten.